

Enquête de satisfaction 2024



68

répondants

32,0 %

Taux de participation digital

85,5 %

Taux de participation papier et bénévole

Satisfaction globale

(Très satisfait + Satisfait)

100,0 %

des répondants sont globalement satisfaits de la qualité des services de la résidence

Confiance

(Tout à fait d'accord + Assez d'accord)

100,0 %

des répondants font confiance à notre résidence

Considération

(Tout à fait d'accord + Assez d'accord)

100,0 %

des répondants se sentent considérés dans notre résidence

100,0 %	-95,5 %	5,8 % <u>100,</u> 0	% -
80,0 %			
60,0 %			
40,0 %			
20,0 %			
20	22	2023	2024

100,0 %	- 95,3 % 	97,2 %100,0)-% -
80,0 %			
60,0 %			
40,0 %			
20,0 %			
	2022	2023	2024

100,0 %	97,1 %	<i></i>
80,0 %		
60,0 %		
40,0 %		
20,0 %		
	2023	2024

100 0 %